

ご宴会約款

くらしき玉島 国民宿舎良寛荘

この約款は、お客さまとくらしき玉島国民宿舎良寛荘（以下「良寛荘」という。）との相互の信頼を高め、宴会、会議、展示会等（以下「宴会等」といいます。）のご利用を円滑に執り行うことを目的として定められたものです。

第1条（契約の成立）

宴会等のご利用にあたっては、ご宴会約款（以下「本約款」という。）の内容を了承の上、良寛荘所定の申込書等にご記入をお願いいたします。

1. お申込みは直接ご来館いただくか、お電話等にて承ります。
2. お申し込みの際には、ご利用日、主催者名、申込者氏名、人数、ご連絡先、ご利用内容等、良寛荘が必要と認める事項について、確認させていただきます。
ただし、ご利用内容によっては、お申込みをお断りする場合がありますのでご了承下さい。
3. 施設の利用料金、サービス内容及び施設利用にあたっての注意事項等についてお客さまへ告知し、申し込みを承諾したときに契約が成立するものとします。
契約成立後、良寛荘からお見積金額を書面にて提示いたします。
4. 契約が成立した場合、お申込金を申し受ける場合がございますので、ご了承ください。

第2条（宴会等の利用時間）

宴会等の利用時間は、あらかじめお客さまと取り決めさせていただきました時間内とさせていただきます。

1. 利用時間及び料金は別途料金表をご参照ください。
2. お客さまのご都合により、あらかじめ取り決めました利用時間を超過した場合は、所定の超過料金を頂戴いたします。ただし、当日の会場予約状況によっては、利用時間の超過に応じられない場合もありますので、ご了承ください。
3. 利用時間には、会場の準備（持込物品の設営等）から撤去に要する時間を含みますのでご了承ください。

第3条（有料人数の確定）

料理等をご用意させていただく人数の最終ご注文数は、ご利用日の2日前の正午（以下「最終連絡日時」といいます。）までに良寛荘の予約担当にご連絡ください。ご連絡を頂いた後は、発注その他の手配が完了しておりますので、連絡日時を過ぎて料理等の数量が減少した場合には、別に定める料金を請求させていただきます。

なお、最終連絡日時前に料理等の数量の減少のご連絡をいただいた場合でも、既に発注、その他の手配が完了している別注品等につきましては、当該料金を請求させていただきます。

第4条（お客さまによる装飾・演出等の手配）

宴会等に関する装飾・演出等は、良寛荘の指定事業者到手配させていただきます。ただし、良寛荘の了解のもと、お客さまのご都合により良寛荘の指定事業者以外の事業者を手配なさる場合は、宴会等を円滑に行うため、事前に良寛荘との調整をお願いいたします。

第5条（直接ご依頼の事業者に対する指示）

良寛荘の了解のもとに直接お客さまが依頼された事業者が行う、宴会等に関する装飾機器等の搬入・搬出・看板のサイズ、その他の取り付け方法、設置場所につきましては良寛荘の美観、動線等を踏まえて良寛荘が定めるルールのもとに実施していただくよう良寛荘より事業者の方々に指示させていただきます。事業者の方々には良寛荘からの指示に従っていただきます。

第6条（費用の支払い）

宴会等に関する一切の費用は、原則として当日の宴会等終了後、現金又はクレジットカードでお支払い願います。なお、後日のご精算をご希望される場合は、あらかじめ良寛荘の予約担当までお申し出ください。

第7条（お客さまのご都合による解約）

既にご契約されたご宴会等をお客さまのご都合により、お取り消しになる場合は、以下の解約料金を頂戴いたします。

解約期日	解約料金
①ご利用日の前日 から起算して 90 日目以降 61 日目まで	お見積金額の 20%
② 60 日目以降 31 日目まで	お見積金額の 30%
③ 30 日目以降 21 日目まで	お見積金額の 40%
④ 20 日目以降 11 日目まで	お見積金額の 50%
⑤ 10 日目以降前日まで	お見積金額の 80%
⑥ ご利用日当日	お見積金額の全額

※既に発注、その他手配が完了しているものについては、前記解約料金のほかに印刷物等はその実費を、また、別注品はその料金を頂戴いたします。

※お申込金及び内金のある場合は、ご精算時に充当いたします。

※期日の変更（延期）は、原則として解約の扱いとさせていただきます。

第8条（利用の制限）

次のいずれかに該当する場合にはご利用をお断りし、宴会等のご予約を解約させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。

1. お客さまが、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき
2. お客さまが、暴力団・暴力団員・暴力団関係団体又はその関係者・その他反社会的勢力であることが判明したとき
3. お客さまが他のお客さまに著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき又はそのおそれがあるとき
4. お客さまが当社に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ない、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求したとき、又はかつて同様な行為を行なったと認められるとき
5. お客さまが伝染病であると明らかに認められるとき、又は心身衰弱、薬品、飲酒等による自己喪失等、利用者自身の安全確保が困難であったり、他のお客さまへ危険や恐怖感、不安感を及ぼすおそれがあると認められるとき
6. 第三者に施設の一部または全部の利用権の譲渡若しくは転貸をしたとき
7. 利用目的以外の利用のとき
8. その他、宴会等の運営上支障があると認められたとき
9. 天災その他、良寛荘の責任に帰することができない事由により利用できないとき

※本項の各号（ただし、⑨号は除外いたします。）に該当することが発生し、ご利用を中止していただいた場合、これにより良寛荘が損害を被ったときは、相応のご負担を申し受けます。

※良寛荘は、本条の規定に基づく解約によりお客さまが損害を受けた場合においても、その損害を賠償する責任を負いません。

第9条（損害賠償及び免責）

1. 損害賠償 お客さま（お客さまが直接ご依頼された事業者、来場者その他お客さま側の全ての関係者を含む）の故意又は過失により、良寛荘の施設・設備・什器備品等を毀損汚損、滅失させたときは、損害を賠償していただきます。
2. 免責施設ご利用に伴う人身事故及び盗難等の全ての事故については、ホテルに故意又は重大な過失がない限り、良寛荘は一切の責任を負いませんのでご了承ください。
天災地変、交通機関のスト、その他の不可抗力によって宴会等が実施できない場合、これらの不測の事態による損害については、責任を負いかねますのでご了承ください。

第 10 条（禁止事項）

法令で禁じられる行為、公序良俗に反する行為及び他のお客さまに迷惑のかかる、次に掲げる行為は禁止します。

1. 身体障害者補助犬以外の愛玩動物の持込み
2. 発火又は引火性の恐れがあるもの等危険物の持込み
3. 食品等の持込み
4. 賭博等風紀を乱す行為又は他のお客さまの迷惑となる行為
5. 悪臭を発するものの持込み
6. 大音響を発するものの持込み
7. 備品等の移動、損傷、汚損
8. 利用を許可されていない施設の利用及び立ち入り
9. 利用目的外の利用
10. 第三者に施設の一部または全部の利用権の譲渡若しくは転貸をすること
11. その他、良寛荘が不適切と判断した行為

第 11 条（個人情報の取扱い）

1. 良寛荘宴会契約の履行と、マーケティング活動および市場動向等の分析のためにお客さまの個人情報を利用させていただきます。
2. 前項の定めのほか、お客さまの個人情報につきましては、個人情報保護法および良寛荘のプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。
ホームページ プライバシーポリシー

第 12 条（その他）

1. 良寛荘において、あらかじめお持帰り用と定めているもの以外の料理については、食中毒防止等食品衛生管理の面からお持帰りをお断りさせていただいております。
2. 良寛荘では、館内禁煙としております。また、健康増進施行に伴う受動喫煙の防止にも努めておりますので何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
3. お客さまが良寛荘の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、良寛荘は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理にあたり良寛荘の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。
4. 施設及び景観の保全・維持管理等に伴い、建物・植栽・室内の装飾品・器具・備品類の変更や修繕を行う場合がありますので、ご了承ください。
5. その他約款に定めのない事項につきましては、法令または一般に確立された慣習に従っていただくものとさせていただきます。

第13条（約款の変更）

本約款は、良寛荘の都合により変更することがあります。変更後の規定の効力の発生時期は、附則に定める日の午前0時からとし、その変更の内容は効力発生時期の遅くとも2週間前までに、良寛荘のホームページにアップし、お客さまのダウンロードが可能な状態にいたします。

附則 第1条 本約款の改定は、2022年4月1日付で施行します